

パオ A評価表集計 記入日:2018年10月配布

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	複数のご意見を原文のまま記載
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースは、十分にありますか。	19	0	0	室内のペースだけでなく、庭や東高根森林公園も利用できるパオの環境はとても良いと思っている。
	2	職員の数は、適正ですか。	19	1	0	いつも手厚い指導感謝しています。とても手厚いです。かわらない。安心して通わせられます。
	3	職員の専門性は、適正ですか。	18	2	0	すべての先生とかかわりができていない。専門的な意見や自分では気づくことができないアドバイスをいただき、勉強になります。どの先生がどのような経歴なのかかわからないのでお手紙などで紹介してほしい。また新しい先生が入ったときや、辞められる先生がいるときにはお手紙で伝えてほしい。
	4	子どもにとって、わかりやすい環境や設備ですか。	20	0	0	
	5	清潔で、安心して過ごせる環境になっていますか。	20	0	0	いつでもどこでもとても清潔です。いつもきれいです。いつでもきれいで気持ちが良い。強いて言えばトイレと教室の区別がないので、トイレでは、スリッパをはくことや順番の練習もしてほしい。
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題にそった支援計画は、作成されていますか。	17	3	0	まだ通所したばかりなのでよく分からない。個別の幼稚園見学や面接を通じて個々の細部に至る支援、プログラムを考えて下さるのでとてもありがたいです。ヒアリングが少ない気がする。複数の課題を同時進行しているため分かりにくい。
	7	支援計画は、わかりやすく具体的な内容ですか。	17	2	1	具体的な支援内容が分からない。もっと簡潔に書いてほしい。
	8	支援計画にそった支援は、行われていますか。	18	1	1	
	9	プログラムは、工夫されていますか。	19	1	0	工夫している。見学すると楽しい。相談した内容を取り入れて実践している。しかし、苦手(拒否反応を示す)になってしまうこともあるので、自己肯定感を大切にしながら取り入れてほしい。
10	子どもの状況、健康、発達状況、課題について、理解しあっていますか。	16	4	0	まだ、わかっていない部分があるかと思います。学習・手指の段階(全体のどの段階)をやっているのか見通しがつくと有難いです。	

保護者への説明	11	子育て等の困りごとや助言は、連絡帳・送迎の際・見学相談等を通し、行われていますか。	18	2	0	いつも相談にのっていただきとても感謝しています。送迎の際は連絡事項のみでなかなかゆっくりお話しする時間がないので相談したいことや子育ての困りごと等があっても聞きにくいです。子どもがいないところで、個別にお話しする機会があると良いのですが。とても丁寧に、細かく連絡報告して下さり、他人が気にならないような些細なことや、親本人の不安に常に先回りして寄り添って下さっています。毎回、連絡帳や送迎時伝えてくれています。
	12	子どもや保護者から相談があった場合、誠実に対応していますか。	19	1	0	子どもに寄り添い、目線に立って、状況を把握してもらっているなど感じています。
	13	子どもや保護者とのコミュニケーションはとれていますか	19	1	0	
非常時への対応	14	緊急時対応マニュアル等は、至内に掲示されていますか	15	5	0	把握できていない。わからない。
	15	避難訓練等は、歩行やプログラムの中で、行われていますか。	16	4	0	家で、「パオでは地震の時、」と突然説明してくれ、避難訓練が身につけると感じました。
満足度	16	子どもは、パオに通うのを、楽しみにしていますか。	16	4	0	母と離れているときは寂しがるが、家では「パオ、行きたい」や先生の名前を言ったりする。以前は行き渋る日もありましたが、現在は全くありません。行くのを嫌がる時もありますが、帰ってくるとその日の活動を楽しそうに教えてくれます。いろいろなことにチャレンジしようという気持ちが芽生え、実際にできることが増えています。基本的に出かけるのを嫌がりますが、行くと楽しんでいきます。少し前までは泣いて嫌がっていましたが、今は進んでパオに入ります。朝、送迎の車に乗るときだけ泣きますが、帰りはご機嫌な表情です。本人にとっては、難しい課題やプログラムもパオでは優しく指導して下さり、やる気と達成感を持ってできるようで、積極的に楽しんでいきます。
	17	パオの支援に、満足していますか。	18	2	0	満足しているとても楽しみにしています。通わない日でも笑顔が増えました。満足しています。専門の先生にしかできない療育です。通い始めて間もないのですが、表情や行動がガラッと変わりました。ありがとうございます。幼稚園見学に行っていたいたが、様子のフィードバックがなかったのが残念。今後はフィードバックしてほしい。