

パオ A評価表集計結果 ご意見と対応 記入日:2018年10月配布

	項目	複数のご意見を原文のまま記載	対応
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースは、十分にありますか。	室内のペースだけでなく、庭や東高根森林公園も利用できるパオの環境はとても良いと思っています。
	2	職員の数は、適正ですか。	いつも手厚い指導感謝しています。とても手厚いです。かわらない。安心して通わせられます。
	3	職員の専門性は、適正ですか。	すべての先生とかかわりができていない。専門的な意見や自分では気づくことができないアドバイスをいただき、勉強になります。どの先生がどのような経歴なのかかわからないのでお手紙などで紹介してほしい。また新しい先生が入ったときや、辞められる先生がいるときにはお手紙で伝えてほしい。
	4	子どもにとって、わかりやすい環境や設備ですか。	
	5	清潔で、安心して過ごせる環境になっていますか。	いつでもどこでもとても清潔です。いつもきれいです。いつでもきれいで気持ちが良い。強いて言えばトイレと教室の区別がないので、トイレでは、スリッパをはくことや順番の練習もしてほしい。
適切な支援の提供	6	子どもと保護者のニーズや課題にそった支援計画は、作成されていますか。	まだ通所したばかりなのでよく分からない。個別の幼稚園見学や面接を通じて個々の細部に至る支援、プログラムを考えて下さるのでとてもありがたいです。ヒアリングが少ない気がする。複数の課題を同時進行しているため分かりにくい。
	7	支援計画は、わかりやすく具体的な内容ですか。	具体的な支援内容が分からない。もっと簡潔に書いてほしい。
	8	支援計画にそった支援は、行われていますか。	
	9	プログラムは、工夫されていますか。	工夫している。見学すると楽しい。相談した内容を取り入れて実践している。しかし、苦手(拒否反応を示す)になってしまうこともあるので、自己肯定感を大切にしながら取り入れてほしい。
			庭は土壌管理しています。ハコベやべんべん草が生えるよう、日本の畑をイメージした庭を作っています。もちろん無農薬です。 ・障害児数が10人までは、2人以上 ・障害児数が10人を超えて5又はその端数を増すごとに1人を加えて得た数以上(1人以上は常勤) ・半数以上が児童指導員または保育士 厚生労働省抜粋 ・パオは、厚生労働省の基準より、一人ひとりにきめ細やかな療育ができるように、5名の児童指導員を配置しております。  できるだけ、お知らせするよう配慮致します。  フローリングから、滑らない医療用の床材に貼り換えました。  以前は、スリッパをはく支援をしていました。しかし、スリッパをはくとよろめき危険なこともあり、安全性を優先しスリッパをはかない支援に切り替えています。スリッパをはく練習は、行動トレーニングで行っています。また、床等の衛生面につきましては、アルコール消毒をしております。トイレの順番を守る支援については、常時行っています。スタッフが一人ひとりに対応し、ズボンの上げ下ろしや排尿の確認を行っています。療育内容について、保護者の皆様と共有できるよう、契約時の際に、見学をお願いしております。よろしく願いいたします。
			パオでは、契約時に、預けるだけにならないよう、月1回程度の療育の見学をお願いしています。その際、お子様の療育の様子を見ながら、ご家庭での養育の困りごとやご相談、支援計画の説明をさせていただいています。ご理解・協力をお願いいたします。  お子様が楽しいと感じていただけるよう支援してまいります。

保護者への説明	10	子どもの状況、健康、発達の状況、課題について、理解しあっていますか。	まだ、わかっていない部分があるかと思います。学習・手指の段階(全体のどの段階)をやっているのか見通しがつくと有難いです。	学習室に発達の流れが貼ってありますのでご覧ください。
	11	子育て等の困りごとや助言は、連絡帳・送迎の際・見学相談等を通し、行われていますか。	いつも相談にのっていただきとても感謝しています。送迎の際は連絡事項のみでなかなかゆっくりお話しする時間がないので相談したいことや子育ての困りごと等があっても聞きにくいです。子どもがいないところで、個別にお話しする機会があると良いのですが。とても丁寧に、細かく連絡報告して下さい、他人が気にならないような些細なことや、親本人の不安に常に先回りして寄り添って下さっています。毎回、連絡帳や送迎時伝えてくれています。	お子様がいないところでのご相談を承っています。ご見学とご相談をお受けしていることをお便りでお伝えしていましたが、十分伝わっていませんでした。行き届かず申し訳ありませんでした。ご相談をお受けする相談室も用意しております。連絡帳にてご相談の候補日をご連絡ください。折り返しお返事致します。
	12	子どもや保護者から相談があった場合、誠実に対応していますか。	子どもに寄り添い、目線に立って、状況を把握してもらっているなど感じています。	ご遠慮なくご相談ください。
	13	子どもや保護者とのコミュニケーションはとれていますか。		
非常時への対応	14	緊急時対応マニュアル等は、室内に掲示されていますか。	把握できていない。わからない。	リズム室前に。常時貼っていますので、ご覧ください。
	15	避難訓練等は、歩行やプログラムの中で、行われていますか。	家で、「パオでは地震の時、」と突然説明してくれ、避難訓練が身につけていると感じました。	月1回程度、避難訓練を療育プログラムの中に入れてしています。
満足度	16	子どもは、パオに通うのを、楽しみにしていますか。	母と離れているときは寂しがるが、家では「パオ、行きたい」や先生の名前を言ったりする。以前は行き渋る日もありましたが、現在は全くありません。行くのを嫌がるときもありますが、帰ってくるとその日の活動を楽しそうに教えてくれます。いろいろなことにチャレンジしようという気持ちが芽生え、実際にできることが増えています。基本的に出かけるのを嫌がりませんが、行くと楽しんでいきます。少し前までは泣いて嫌がっていましたが、今は進んでパオに入ります。朝、送迎の車に乗るときだけ泣きますが、帰りはご機嫌な表情です。本人にとっては、難しい課題やプログラムもパオでは優しく指導して下さい、やる気と達成感を持ってできるようで、積極的に楽しんでいきます。	母子分離・場面見知り・人見知り、また、お子さまのパオでの課題設定に配慮が必要なことが多くあります。保護者の皆様が、相談しやすいよう配慮致します。行き渋りにつきまちは、ご遠慮なくパオスタッフにお伝えください。
	17	パオの支援に、満足していますか。	満足しているとても楽しみにしています。通わない日でも笑顔が増えました。満足しています。専門の先生にしかできない療育です。通い始めて間もないのですが、表情や行動がガラッと変わりました。ありがとうございます。幼稚園見学に行っていたいたが、様子のフィードバックがなかったのが残念。今後はフィードバックしてほしい。	幼稚園見学のフィードバックにつきましては、1時間の面接時間をめやすにフィードバックをさせていただいております。フィードバックの内容につきましては、お伝えする前に管理者・ゾド管・スタッフ間でその内容について検討する時間を設けています。その結果を踏まえ、今後パオで取り組むべき課題について保護者様にお伝えしております。