

パオ 児童 保護者用 評価表 記入日:2019年度

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(原文のまま記載)	対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースは、十分にありますか。	22	0	0	・東高根森林公園があるのが最大の利点だと思います。	・川崎市の指定基準より、十分な活動ペースをご用意しています。
	2	職員の配置数は、適正ですか。	22	0	0	・手厚い。 ・先生方の立つ位置もよく考えていて、チームワークも良いと思います。 ・手厚い指導をしていただいていると思います。	・学習等のプログラム内容に合わせ、国の基準よりも多くスタッフを配置しております。
	3	職員の専門性は、適正ですか。	20	2	0	・専門を知りません。 ・どの先生も子どもへの接し方が一貫性があり、専門性は高いと感じている。先生一人一人常にスキルアップしている。・素晴らしいです。 ・質問をすると、根拠づけて説明してくださったり、個別的に話してくださるので、適正だと思います。 ・どの先生も、ただ課題をさせるのではなく、手指の動きや注視など、細かなところを見てくれているので安心です。・金井先生以外は知らない。	・パオには、理学療法士・作業療法士・言語療法士等の専門スタッフはおりません。今後検討していきたいと思います。
	4	子どもにとって、わかりやすい環境や設備ですか。	22	0	0	・身体を動かす部屋、学習の部屋としっかり分かれているので、子どもも活動が理解しやすいと思います。・余計な掲示物がなく子どもにとってわかりやすい環境だと思います。	・活動とプログラムに合わせたお部屋を用意しています。
	5	清潔で、安心して過ごせる環境になっていますか。	22	0	0	・いつもとてもきれいです。 ・室内はとてもきれいです。 ・整理整頓され毎回迎えに行くと職員がきれいに清掃していて、清潔安心だと思います。	・今後とも、整理整頓され掃除が行き届いた事業所を目指します。
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題にそった支援計画は、作成されていますか。	22	0	0	・忙しいとは思いますが、パオでの様子、こんなことをしたとき楽しそうだった、泣いてしまったなど、これができるようになった、こんな事がまだできなくて頑張っているなどをできる限り、よりまめに報告していただけると良いと思います。 ・支援計画の作成は、どれくらいの頻度ですか。 ・支援計画表がファイルにはさまれていたら、いつも目を通していいと思います。ただ、その日その日で、変化もあるので意見したものの分かりません。 ・家庭の様子、パオでの様子をいつも共有出来ているので、信頼できる計画だと思います。 ・こちらのお願いに対応して支援計画が作成されているのでわかりやすいです。 ・新たなニーズができたので、再度作成していただきたい。	・お子さまの様子や今後の課題についてのご報告は、療育の様子をご見学いただき、個別面談を通し、お話しさせていただきたいです。ご理解とご協力をお願いいたします。
	7	支援計画は、わかりやすく具体的な内容ですか。	21	1	0	・支援計画の中で、「今現在、今の状態」を月に一度でよいので連絡帳で教えてほしいです。 ・支援計画とは別に、日々の問題行動に対し、対策を考えてくださり、療育に取り組んでいただけています。・プログラム事体が大変スモールステップなので、小さなことが確実に身につくと思います。目標に対して系統立てて具体的な活動が設定されているので、わかりやすいです。	・お子さまの様子や今後の課題についてのご報告は、療育の様子をご見学いただき、個別面談を通し、お話しさせていただきたいです。ご理解とご協力をお願いいたします。
	8	支援計画にそった支援は、行われていますか。	21	1	0	・その子に必要なことをいつも考えてくださり、小さなことでも褒めてくださるので嬉しいです。支援の手立てもたくさんあり、その子にあった支援をしていただけるので難しいです。 ・具体的な課題はわかりやすく書かれている。課題に対しての細かい作戦(実際どのように支援していくのか。)支援方法が書かれていない部分があるので書いてほしい。	・課題と支援内容につきましては、その時々のお子さまの状況によって、工夫しております。個別面談の機会を通し、ご説明させていただきます。

	9	プログラムは、工夫されていますか。	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の特性を見抜き、スモールステップで確実に力をつけるプログラムを考えてくれる。</li> <li>・先生方の手作りの教材が大好きなようです。家でできることも多く活用させてもらっています。</li> <li>・個別に対応してくださり、有難いです。</li> <li>・幼稚園よりも個別性があるので、工夫されていると思います。</li> <li>・手作りの教材や課題の目的が明確な教材が多く勉強になります。</li> <li>・身体を動かすプログラム→じっくり集中するプログラム→身体を動かす、と集中できる内容だと思います。</li> <li>・空白の時間がないようにプログラムが構成されていて子どもにとっていい環境だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも、発達課題を見立て、楽しいプログラムを創意工夫してまいります。</li> </ul>
保護者への説明	10	子どもの状況、健康、発達の状況、課題について、理解しあっていますか。	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の特性を見抜き、スモールステップで確実に力をつけるプログラムを考えてくれる。</li> <li>・先生方の手づくりの教材が大好きなようです。家でできることも多く活用させてもらっています。</li> <li>・パオではできて家ではできず、家でできてパオでできないこともあると思うのですが、それを伝えるのが難しいです。</li> <li>・見学の合間に様子をよく話してくださるので助かっています。</li> <li>・連絡帳や話を通して共通理解を図れていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さまの様子や今後の課題についてのご報告は、療育の様子をご見学いただき、個別面談を通し、お話しさせていただきたいと思います。ご理解とご協力をお願いいたします。</li> </ul>
	11	子育て等の困りごとや助言は、連絡帳・送迎の際・見学相談等を通し、行われていますか。	21	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭とパオでの行動にむらがあるので、なるべく見学に行くようにしています。</li> <li>・家では見られない様子を細かく伝えて頂いています。</li> <li>・連絡帳に相談したときには、その日のうちに回答いただき助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に書かれたご相談につきましては、その日のうちに、ご回答するよう心がけます</li> </ul>
	12	子どもや保護者から相談があった場合、誠実に対応していますか。	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも丁寧に対応してくださるので相談しやすい。</li> <li>・いろいろなアドバイスを、その都度していただけるので助かります。</li> <li>・いろいろと誠実に相談に乗っていただいています。</li> <li>・パオでやっていること家での困りごとなど相談することができる。</li> <li>・親身に受け止めて頂き感謝しています。</li> <li>・誠実に対応していただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後ともご相談には、丁寧な対応を心がけます。</li> </ul>
	13	子どもや保護者とのコミュニケーションはとれていますか。	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取れています。なので安心してお願いできます。</li> <li>・半年に一度などでよいので面談日をゆくり作ってほしい。</li> <li>・どの先生も明るく話しかけてくださり、意識の高い先生が多いと感じています。</li> <li>・子どもは職員の方と話していても嫌がらず、素直に話しているので取れていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パオから、見学を通しての個別面談の日時をご提案させていただきます。ご協力をお願いいたします。</li> </ul>
	14	緊急時対応マニュアル等は、室内に掲示されていますか。	14	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりません。</li> <li>・2回見学に行ったのですが、子どもにばれないようにこっそり子ども見るのに必死で掲示物まで見てなくて、すみません。</li> <li>・しっかりされていると思っています。(緊急時マニュアル)</li> <li>・わかりやすい場所に掲示されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災マニュアルにつきましては、リズム室に向かって左手壁面、ながしに向かって右手壁面に掲示しております。見学の折にご覧ください。</li> </ul>
非常時への対応	15	避難訓練等は、歩行やプログラムの中で、行われていますか。	18	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりません。2</li> <li>・子どもからの報告が難しいので、行った日や内容を一報していただけると助かります。</li> <li>・確認しようとしたことがなく把握できていません。すみません。</li> <li>・確認していないので分かりません。2</li> <li>・おそらくされていると思います。(給水や熱中症対応策も含めて)</li> <li>・見学したときには行われていないので分かりません。</li> <li>・先生同士で情報共有してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の様子につきましては、お便りにてご報告いたします。</li> </ul>

満足度	16	子どもは、パオに通うのを、楽しみにしていますか。	15	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生からのお迎えの電話を受けると嬉しそうに自ら靴下をはき、玄関に向かっていきます。毎日が楽しみなようです。</li> <li>・「パオさん大好き」いつも言っています。</li> <li>・現在、朝の送りの時に、いやいやがあるが、行ってしまったら楽しそう。</li> <li>・散歩とお弁当に野菜が入ることが嫌で、前日から必ず「パオに行きたくない」とぐずります。でもパオから帰ってきたときの笑顔はとても爽やかなので、充実した一日を過ごしているなど親としては安心しています。</li> <li>・根拠に基づいての支援をしてくださっていたり、小学校に向けての必要なことを学ばせていただいているので、とても満足しています。</li> <li>・歩行は疲れるので嫌だなとたまに言いますが、そのほかは楽しいようです。</li> <li>・毎朝行くのを渋りますが、行ってみるといつも通り元気で活動していると聞きます。</li> <li>・先生方が用意して下さる課題が面白いようで家でも嬉しそうに見せてくれます。</li> <li>・最初はどんな所か分からず不安がっていたが、今は楽しく通えています。</li> <li>・基本的には楽しく通えているが最近少し行き渋りがあり。</li> </ul>	・行き渋りがみられましたら、ご相談ください。
	17	パオの支援に、満足していますか。	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容は満足ですが、子どもがたまに楽しみなさそうなので、そこを楽しめるようになると良いと思います。</li> <li>・1年前は子どもの表情・声・行動力が全くありませんでした。パオの先生方のおかげで、よく笑い、よく動き、発語も増えました。大満足でしかありません。</li> <li>・いつも様々な工夫してくださって私自身も勉強になります。ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・満足しております。親として勉強させていただいております。</li> <li>・満足しています。保育園や幼稚園では絶対得られない専門的な指導を受けているので。</li> <li>・小学校に向けて必要なことを学ばせていただいているので、とても満足しています。</li> </ul>	・子どもは発達段階を踏まえた「関心」や「興味」があります。楽しさの感じ方・味わい方にも、発達段階に応じ違いがあります。そのとき楽しいと感じる楽しさ、経験を重ね気づく楽しさ、楽しさから達成感へと楽しさの質も変化していきます。パオには、3つのクラスがあります。お子様の発達にあったクラスを選んでいただけると、より楽しめると思います。ご相談ください。