

パオ A評価表集計 記入日:2021年10月配布

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	複数のご意見を原文のまま記載
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースは、十分にありますか。	19			活動内容毎にグループ別になっているので動きやすそうです。落ち着いて学習する部屋、運動等体を動かす部屋など分かれており、十分な活動スペースがある。コロナ感染症対策にも気を配っている。机上学習、運動スペースそれぞれ十分に広いと思います。
	2	職員の数は、適正ですか。	19			
	3	職員の専門性は、適正ですか。	19			色々アドバイスがもらえるので頼りっぱなしです。とても手厚く、且つ丁寧に指導して下さいます。どの先生もプロ意識が高く、その上、大勢の先生で見て下さるので安心して子どもをお願いできます。
	4	子どもにとって、わかりやすい環境や設備ですか。	19			目的によって部屋を使い分けているので分かりやすくなっていると思います。トイレの入り口に公共の場や学校にあるトイレマークがあったら良いなと思います。
	5	清潔で、安心して過ごせる環境になっていますか。	19			毎日隅々まで掃除が行き届いていてとてもきれいです。常にきれいにしていただけなので安心です。広いスペースでも、いつもきれいに整理されているので分かりやすいと思います。とても清潔でいつも掃除をしっかりしている。
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題にそった支援計画は、作成されていますか。	18	未作成1		成長に合わせて課題も変えてくださっているので満足しております。子どもに必要な支援がされていると思う。子どもをよく理解した上で、ムリのない適切な計画書を作成して頂いています。
	7	支援計画は、わかりやすく具体的な内容ですか。	18	未作成1		課題をクリアするために何をすべきか明確にしてくさるので分かりやすいです。次への目標が明確に提示されているので家庭でも実践させてもらっています。プログラムもバランスよく考えられている。親の私もとても参考になる、分かりやすいものです。
	8	支援計画にそった支援は、行われていますか。	18	未作成1		計画通りに行われていると思います。お弁当袋から、バンダナに替えましょうというものを書いていただいてから数か月、親も驚く成長です。家庭では練習させられないような難しいことも教えて支援して下さることに本当に救われています。
	9	プログラムは、工夫されていますか。	19			就学に向けて今からできることを取り組んでくださっているのでもって工夫されていると思います。見学するたびに、こんなプログラムがあるのかと感心します。パオに通い始めて色々なことに興味が出てきました。平仮名や数字も少しずつ書けるようになっており、時間も少し理解しています。厳しく感じても長い目で見ればその子の力になっていくことが多いのでスタンスを崩さないで頑張ってもらいたい。毎日ちがうプログラムなので楽しそうです。工夫して、色々な事を体験させてくれている。

保護者への説明	10	子どもの状況、健康、発達の状況、課題について、理解していますか。	18	1	些細なことも指摘して下さるのでとても理解して下さっていると感じております。若干齟齬が生じる時があるが、しっかり話せば対応してくれる、誤解を生みやすいので話し方に工夫してくれるとよい。日々見つかる問題点を電話でも相談できるとありがたいです。見学や面談など、いつでも対応してくれる。何か気になることがあればお伝えし、それに対して先生方は親身にアドバイスを下さいます、密に連絡を取り合えるので安心です。
	11	子育て等の困りごとや助言は、連絡帳・送迎の際・見学相談等を通し、行われていますか。	19		一つ一つ丁寧に対応していただいています。挨拶ができないと相談したとき、こちらから働きかけてみます！と言ってくれ、今ではパオのお迎え時に大きな声で「おはようございます！」と言えるようになりました。
	12	子どもや保護者から相談があった場合、誠実に対応していますか。	19		私だけでなく気分の浮き沈みの激しい我が子に対しても細やかなケアをして下さるのでとても助かります。お互い納得しあうまで話し合ってくれるし、その後の対応もしっかりしている、人情味があり優しいです。見学や面談時にもちょっとした相談事を聞いていただけているので助かります。どんな相談事でも丁寧にアドバイス、お返事を下さいます。一人で育児しているより、パオの先生方がいて下さる方が絶対沢山の情報を取得できます。
	13	子どもや保護者とのコミュニケーションはとれていますか。	18	1	コミュニケーション取れていると思いますし、とても頼りにさせていただいております。とてもよくとれているかと思えます。面談など申し込めば時間を作ってくれる。
非常時への対応	14	緊急時対応マニュアル等は室内に掲示されていますか。	19		
	15	避難訓練等は、歩行やプログラムの中で行われていますか。	15	4	実際にやっているところを見たことはないのです。詳細なプログラムは分かりません。非常時にたくさん歩ける練習はできていると思います。子どもの言葉数が少ないので実施日を教えていただきたいです。避難訓練はしていると思います。具体的な内容は知らない。
満足度	16	子どもは、パオに通うのを、楽しみにしていますか。	15	4	今日は何をしたかを毎回報告してくれます。「やりたい」という意欲もくみ取って下さり、子どもはとても楽しそうです。最近では工作や学習が好きみたいです。パオでの折り紙・工作で気に入った物は家でも作ります。自分の作品BOXに作品が増えていくのが嬉しいようです。子どもからの発信が少ないので分かりませんが楽しめていると思います。切り替えがうまくいく時はいいが、いかないときは引きずるようにして連れていかねばならない、帰ってくると「楽しかった」と言うので切り替えのせいだと思う。お迎えの電話が鳴るのを楽しみにしています、「今日は誰先生かなあ」とワクワクしながら待っています。就学に向けた準備に満足している。行き渋りがあつたりすると、たまに心配になりますが、帰ってくると、とても楽しそうに、その日あったことを話してくれます。
	17	パオの支援に、満足していますか。	19		親子共々満足しております。丁寧に対応して下さるので安心してお任せしています。子育てが楽になりました。とても満足していますが幼稚園とのやりくりがもう少し上手にいけばいいかなと思います。3歳から通わせていただき、話すこともできるようになり、色々取り組める力を育てていただき大満足です。とても満足しています。パオがなければ私も子どももどうしたら良いだろう？と困ったままになっていた事が山ほどあるかと思えます。