

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 バオ

公表日 2024年11月12日

利用児童数 17

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				広々と活動できていると思います。 十分広いです。	・学習・運動等、支援内容に合わせたお部屋を用意しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17				日にもよりますがとても手厚いと思います。 男性の先生もいていいかと思ひます。 落ち着いたのいううちの子には特に人をつけていただいています。 しっかりと子どもに目が行き届いている人数だと思います。	・職員配置については、手厚く支援しております。1対1の個別対応が必要なお子様には、一定期間対応するよう心がけております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				きれいに整頓されており分かりやすいと思います。	・子どもの目線に合わせ、わかりやすく興味関心が向く配慮と構造化に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				いつ来所してもキレイです。 清潔感があります。	・今後とも整理整頓に心がけ、子ども達が気持ちよく過ごせるよう努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				とても満足しています。 いくつか見学に行きましたが、こちらのバオさんが一番専門的にご対応いただけると思ひごちらに決めました。	・連絡帳や送迎時・面談を通して、日々の活動の様子や支援内容についてお伝えするよう心がけます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					・支援プログラムと内容について、定期的にホームページを更新しお伝えしていきます。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				親でも認識しなかつた特性を見抜き、支援してもらっているので日々の成長を感じることが出来ます。 特性や困り事など理解して成長を促すようにとてもよく作成されています。	・個々の子どもの特性を理解し、子どもと保護者の方のニーズや課題を分析し支援計画の作成に努めています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				とても具体的な提案や方法が計画書にあってとても関心しました。 とても丁寧に書かれていてびっくりしました。よく見ていただいているんだなと思ひました。	・支援計画が、ガイドラインに沿った必要な項目を設定と具体的な支援内容が計画されるよう努めています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					・送迎時や連絡帳等で支援内容についてお伝えして参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				色々な工夫を感じます。 子どもが気に入って流行のダンスや歌を家で歌っています。 毎回いろいろな工作やプリントを持ち帰ってきています。	・スタッフ一同、固定化しないよう、子ども達が来所を楽しみにしてくれるように工夫に努めております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1	7		幼稚園の行事などをいろいろ優先してもらっています。	・公園等で遊ぶ機会を積極的に設け、地域の他の子どもと接する機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					・契約時にご説明させて頂いております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1				・支援計画に沿って、日々の具体的なエピソードを交え支援内容をわかりやすくお伝えするよう努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	2		情報提供はとてもよくあります。 いつも見学を受け入れてもらっています。 見学を通していただいています。	・ご家族の皆様が参加できる研修会等の機会は設けておりません。面談時に、子どもの特性に応じた家族支援を行っております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				とてもよく理解してくださっています。 お迎え時に今日はどうだったなど伝えていただき安心しています。	・連絡帳や送迎の際、必要があればお電話や面談を行い、共通理解して頂けるよう努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				いつもとても助かっています。 お迎え時に、いったん家に帰ってからどこかへ遊びに行くなど、寄り道しないように等、いろいろ助言いただいています。	・定期的に面談を通し、助言や支援をさせていただいて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				今もですが特に通い始めた当初、とても寄り添っていただきました。	・今後とも、共感して頂けるよう支援に努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10		7			・父母の会等の設立や活動を、今の段階では必要だと考えておりません。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15		2		いつも丁寧によくのアドバイスをいただきとてもありがたいです。 幼稚園の3歳児クラスのお弁当開始に伴い、もともとなかったお弁当対応の時間にもしてもらえなど、とてもよく対応いただいています。	・ご相談には迅速に対応するよう心がけています。
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					・その都度、子供の特性に合わせた配慮を行っております。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13		2	2	こちらを選んだ理由の1つがホームページにある保護者さんたちのご意見でした。	・アンケートにご協力いただき有難うございます。ホームページに掲載させていただいておりますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1				・事務所内のカギ付きロッカーに個人情報に係る書類は保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17				掲示を確認しています。見ました。	・面談時にご説明させて頂き、バオ室内に掲示しております。歩行時に訓練を兼ね実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1		・面談時にご説明させて頂いております。歩行時に訓練を兼ね実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17				文書にて説明されました。	・面談時にご説明させて頂いております。歩行時に訓練を兼ね実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1	文書にて説明されました。そのような機会がなかったので分かりません。	・事故マニュアルに沿って対応させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1			いつも喜んで行っています。幼稚園よりバオの方が好き！と言ってます。幼稚園の先生は幼稚園の方が好きと言ってもらえるように頑張りまると言ってます（笑）	・スタッフ一同、そのように受け止めていただき感謝しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			今日は何作るかなあ？と言って、楽しみにしています。子どもがいつも「バオ楽しかった」と喜んで言っているのがこちらとしても一安心しています。行きも帰りもとても楽しそうにしています。	・スタッフ一同、そのように受け止めていただき感謝しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				とても満足しています。たくさんの成長が実感でき、感謝しています。	・スタッフ一同、そのように受け止めていただき感謝しております。